

CV de Suzy Heim

Née le 5 juin 1948 à Lausanne

Formation hôtelière :

1990 -1991 : Séminaire SSH pour chef d'entreprise en hôtellerie : ressources humaines, planification d'entreprise, marketing et politique d'entreprise. Diplôme obtenu le 20.11.1991

1966-1967 : Ecole hôtelière de Lausanne. Diplôme d'assistante d'hôtel.

Expérience professionnelle

1997 - 2015 : consultante en relocation Welcome Service Genève

1993 - 1997 : à mon compte en tant que consultante en relations publiques et rédaction de quelques communiqués de presse et articles en tant que pigiste

1986 - 1993 : Hôtel Beau-Rivage Palace, Lausanne. Attachée de presse et directeur des relations publiques

1983 – 1986 : Hôtel Hyatt, Montreux. Attachée de presse et directeur des relations publiques.

Autres formations

1989 : Séminaire SRRP « intervenir avec succès à la radio et à la télévision »

1983 : Séminaire relations publiques à Londres par la chaîne hôtelière Hyatt international

1982 : Séminaire CRPM « Comment vendre et bien conseiller la clientèle »

Formation scolaire

Pensionnat Mont-Olivet. Etudes classiques latin-anglais. Niveau maturité fédérale sans diplôme (participation à des tournois de tennis internationaux en tant que championne suisse-romande junior).

Autres expériences professionnelles

1980 – 1983 : Multi Personnel Service. Conseillère en personnel

1978 – 1980 : Kudelski SA, Cheseaux. Assistante de direction

1976 – 1978 : Mariage et établissement en France (divorce et retour en Suisse)

1974 – 1976 : EPUL, chaire de béton armé. Assistante de direction.

1969 – 1974 : Office de tourisme Lausanne. Hôtesse d'accueil, guide touristique, service des congrès, service de promotion et vente.

1967 – 1968 : Divers stages hôteliers. Hôtel Meister, Lugano (saison d'été) Hôtel Savoy, Arosa (saison d'hiver). Hôtel Waldheim, Wilen am Sarnersee (saison d'été).

Autres activités :

Premier roman « la Résidente » publié en 2017

Deuxième roman « Emprise fatale » publié en 2019

Vice- présidente puis présidente ad interim à l'Association vaudoise des écrivains de 2019 à 2020